



ZAČNEJO TAM, KJER SO DRUGI OBUPALI

Družba Ternis je specializirana za izterjavo najbolj zahtevnih zapadlih terjatev podjetij, strankam pa svoje storitve zaračunajo le, če je izterjava uspešna.

Ljubljanska družba Ternis letos praznuje 15 let delovanja. Po besedah direktorja in ustanovitelja Tugomirja Volčiča so čista izterjevalska družba; storitve opravljajo za podjetja in jim na ta način zagotavljajo sprotno likvidnost.

Posebej usmerjeni so na tako imenovane slabe terjatve, katerih reševanje je izjemno zahtevno. Gre za terjatve, ki so obremenjene z reklamacijami, kjer so dolžniki v izjemno slabem finančnem stanju, se namerno izogibajo plačilu, morda tudi skrivajo v tujini ... Izterjave se lotijo ne glede na višino zneska terjatve ali zahtevnosti pravnega ozadja. Vedno pristopajo z najširšo možno perspektivo rešitev (aktivno iskanje plačilne rešitve).

Poleg Slovenije so specializirani za območje Balkana, ker pa so člani European Collectors Association (ECA), najstarejšega evropskega združenja za izterjavo, imajo dostop do mreže za izterjavo po celotni Evropi. Ternis svojo dejavnost opravlja v okviru blagovne znamke Upravljanje terjatev FIDEM.



European Collectors
Association

PROFESIONALNE STORITVE, VEZANE NA REZULTATE

Svoje storitve zaračunajo le, če je izterjava uspešna (»No win, no fee«). »Strankam ponujamo visoko profesionalne storitve, ki so vezane na rezultate,« razlaga Tugomir Volčič.

Njihov cilj je pri dolžnikih doseči, da dolg poravnajo izvensodno. V prvem koraku jih morajo najti, stopiti z njimi v stik, jih soočiti s stanjem

in pravnim položajem ter tudi s pravnimi posledicami, če dolga ne poravnajo. V nadaljevanju odločno vztrajajo toliko časa, da pride do plačila v za naročnika in dolžnika sprejemljivi obliki. Pri svojem delu morajo biti visoko profesionalni in delovati v skladu z zakonom, da svojim naročnikom ne delajo poslovne škode in da ne uničujejo njihovih vezi z dolžniki.

»V izvensodni izterjavi dosegamo 75-odstotno uspešnost. Njen postopek smo v delovnem procesu zelo natančno dodelali in velja za vse naročnike, ne oziraje se na vrednost terjatve,« razlaga sogovornik. Uspešni so, ker njihovi zaposleni prihajajo iz gospodarstva in poznajo posamezne panoge. V celotnem podjetju jih je zaposlenih 15.

NA SODIŠČE LE S SOGLASJEM NAROČNIKA

Za ostrejšje postopke (izvršbe, pravde, rubež, blokiranje premoženja) se odločajo le s soglasjem naročnika. Ob tem jim podajo oceno ali se jim – glede na pravne možnosti in finančno stanje dolžnika – splača vstopati v sodno izterjavo. »V pravadah dosegamo 95-odstotno uspešnost,« poudarja Tugomir Volčič. V sodnih postopkih strankam vse storitve zagotavljajo pod eno streho, pri čemer skušajo zagotoviti maksimalno možno predvidljivost tako izida kot stroškov.

Z IZTERJAVO NE KAŽE ODLAŠATI

Na vprašanje, na kateri točki naj se podjetja obrnejo nanje za izterjavo, Tugomir Volčič pravi, da je to odvisno od panoge. V vsaki so namreč različni odlogi plačila, izterjevati pa je mogoče le zapadle terjatve – po zapadlosti terjatve pa se ne sme čakati predolgo – od osem do petnajst dni.



»Uprave morajo razumeti, da je upravljanje terjatev pomembno in ga je treba sprejeti kot enakovreden del upravljanja podjetja. Polovične rešitve pri tem niso dovolj in dolgoročno prinesejo nepotrebno izpostavljenost, stroške in izgubo,« razlaga **Tugomir Volčič, direktor družbe Ternis, Upravljanje terjatev FIDEM.**

V sedanjih negotovih razmerah v svetu se plačilna disciplina poslabšuje in se bo po Volčičevem mnenju v prihodnje še bolj. Temu se je treba upreti in se zavarovati z učinkovito izterjavo, ki pa je učinkovitejša, če z dolžnikom stopi v stik na trgu uveljavljena agencija za izterjavo, ki ni brezzobi tiger.

PRIHODNOST: REFERENČNA TOČKA ZA UPRAVLJANJE TERJATEV

V FIDEM želijo postati referenčna točka za izterjave za Slovenijo, da se bodo globalna podjetja s težavami v Sloveniji obračala nanje in za slovenska podjetja postati sinonim za upravljanje terjatev; tako doma kot v tujini.